

FAIRE PROGRESSER PAR DE MEILLEURS FEEDBACKS – NIVEAU 1

PRESENTIEL

CLASSE VIRTUELLE

1. Changer de paradigme sur le feedback



Atelier « Réflexivité » : « Pourquoi les feedbacks font-ils si peur ? »

- Transmettre une information n'est pas donner un feedback
- Donner un feedback n'est pas donner une punition
- Recevoir un feedback ne signifie pas uniquement être évalué
- Un feedback est un conseil pour progresser

2. Instaurer la culture du feedback au sein de son équipe



Atelier « Réflexivité » : « Votre organisation a-t-elle la culture du feedback ? Comment la renforcer ? »

- Donner des feedbacks régulièrement
- Donner des feedbacks positifs et négatifs
- S'ouvrir aux feedbacks ascendants
- Apprendre à recevoir un feedback
- Inciter ses collaborateurs à se donner du feedback horizontal

3. Formuler un feedback efficace

- Prendre conscience des trois prérequis pour un feedback audible : un sentiment de sécurité psychologique, un constat partagé et une envie de progresser
- Prendre soin des gens et les challenger : viser la sincérité bienveillante



Mise en situation : « Formuler un feedback efficace à l'un de ses collaborateurs »



½ journée (3h30) (présentiel)
ou
3h00 (distanciel)



10 participants max.

Public cible

- Managers
- Leaders

Prérequis

- Aucun

Objectifs pédagogiques

- Incarner la posture du manager coach et développer les compétences de ses collaborateurs grâce à la pratique du feedback régulier
- Comprendre les enjeux d'un feedback constructif
- Transformer le feedback en un levier de motivation et d'action pour son équipe
- Apprendre à solliciter et recevoir un feedback

Méthodes mobilisées

- Pédagogie interactive et pratico-pratique
- Alternance d'apports théoriques, d'étude de cas, de jeu de rôles et mises en situations, atelier de projection

Modalités d'évaluation

- Évaluation globale de la satisfaction à chaud à l'issue de la formation
- Questionnaire de validation des acquis